

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laatimispvm: 14.2.2007

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Toyota Auto Finland Oy Yhteystiedot Korpivaarantie 1 01450 Vantaa Puh. 09-85181
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Nimi Jukka Haataja, TAF/Markkinointiviestintä Yhteystiedot Toyota Auto Finland Oy Korpivaarantie 1 01450 Vantaa Puh. 09-8518 2511 Fax 09-8518 2239 Email etunimi.sukunimi@toyota.fi
3. Rekisterin nimi	Toyota-kuluttajaverkkopalvelu www.toyota.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p>Toyota.fi-verkkopalvelu sisältää erityyppisiä yhteydenottoa muotoja, joilla palvellaan kaikkia Toyotasta kiinnostuneita tahoja.</p> <p>Esitetilaus: painettuja esitteitä voi tilata lomakkeella, ja tiedot arkistoidaan heti kun esitetilaus on postitettu. Vuoden aikana saadut arkistoidut tiedot poistetaan seuraavana kalenterivuoden kolmantena viikkona.</p> <p>Palautelomake: lomakkeen kautta lähetetyt viestit tallentuvat asiakastapauksiksi Toyotan asiakastietojärjestelmään, josta viestin sisällöstä riippuen osoitetaan palautteen antoa varten oikealle henkilölle Toyota-yhtiöissä, Toyota-jälleenmyyjällä tai valtuutetulla huoltokorjaamolla.</p> <p>Koeajopyynnöt: viestit tallentuvat tietokantaan, josta nämä edelleen lähetetään valitulle Toyota-jälleenmyyjälle. Jälleenmyyjä tarvittaessa tallentaa yhteystiedot asiakasjärjestelmään yhteydenpidon varmistamiseksi.</p> <p>Sähköpostiviestit (uutiskirjeet): asiakkaat vapaaehtoisesti liittyvät tilaajiksi ja poistuvat halutessaan automaattisesti tilauslistalta. Verkkopalvelu tarjoaa useita uutiskirjetilauksia.</p> <p>Viestit, joita rekisterinpitäjä ei katso edellyttävän yhteydenottoa palautteenantajaan, poistetaan tarvittaessa heti.</p> <p>Toyota.fin yhteydessä olevat kampanjasivustot voivat sisältää yo. elementtejä.</p>

5. Rekisterin tietosisältö	<p>Esitetilauslomakeelta tallentuvat ainakin pakolliset tiedot: etunimi, sukunimi, katuosoite, postitoimipaikka.</p> <p>Palautelomakkeelta tallentuvat ainakin pakolliset tiedot: etunimi, sukunimi ja email-osoite.</p> <p>Koeajopyyntölomakkeelta tallentuvat ainakin pakolliset tiedot: etunimi, sukunimi email-osoite, puhelinnumero, haluttu ajankohta ja valittu myyntipiste.</p> <p>Uutiskirjetilauksissa tallentuvat seuraavat pakolliset tiedot: etunimi, sukunimi ja email-osoite.</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet *	Henkilökohtaiset tiedot antaa palautetta antava tai palvelua pyytävä henkilö itse.
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Yksittäisen palautteen tietoja luovutetaan ainoastaan palautteen antoa varten Suomessa toimiviin Toyota-yhtiöihin, Toyota-jälleenmyyjille ja valtuutetuille huoltokorjaamoille. Rekisteristä tietoja ei luovuteta muussa kuin palautteen käsittelemistarkoituksessa. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto Sähköisessä muodossa vastaanotetut tiedot tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitulosteet tuhoetaan välittömästi palautteen käsittelyn jälkeen.</p> <p>B. ATK:lle talletetut Palautteet ja esitetilaustiedot tallentuvat Toyota Motor Euroopen/Toyota Auto Finlandin omistamaan tietokantaan, joihin pääsy on vain Toyota Auto Finland Oy:n markkinointiyksiköllä.</p> <p>Tiedot tietokannasta välitetään palautteen käsittelyä varten yhtiön sisäisen sähköpostijärjestelmän avulla.</p>