

TOYOTA
VAKUUTUS



Tuoteseloste

Toyota Liikennevakuutus Toyota Kaskovakuutus

Yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot

Voimassa 1.1.2010 alkaen



Sisältö

1. Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?	3
2. Toyota Liikennevakuutus	3
3. Toyota Kaskovakuutus	3
4. Mitä vakuutus maksaa?	7
5. Vakuutus sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättymisen	9
6. Mitä Sinun vakuutuksenottajana on tehtävä?	9
7. Jos vahinko sattuu	10

Toyota-vakuutus – turvaa ja palvelua silloin, kun tarvitset

Toyota ja Tapiola ovat yhteistyössä kehittäneet vakuutuksen, joka tarkoitettu henkilöasiakkaiden enintään 10 vuotta vanhoille yksityiskäyttösille Toyota- ja Lexus-merkkisille henkilö- ja pakettiautoille.

Toyota-vakuutukseen kuuluu Toyota-liikennevakuutus ja Toyota-kaskovakuutus. Toyota-kaskovakuutus takaa mm. sen, että

- autosi korjataan aina Toyota-merkkikorjaamolla
- korjauksissa käytetään alkuperäisiä varaosia
- korjauksella ja varaosilla on Toyota-takuu
- Tapiolassa sinua palvelee oma Toyota-asiakaspalvelu.

Tämä tuoteseloste on yhteenvedo siitä, mitä saat, kun hankit Toyota liikenne- ja kaskovakuutuksen Tapiolasta. Näet, mitä korvataan ja mitä ei. Tuoteseloste kertoo vakuutuksistasi oleellisen. Kun tahdot tutustua vakuutusturvasi sisältöön vielä tarkemmin, lue vakuutuskirja ja vakuutusehdot. Ne ovat sopimuksesi perusta.

Toyota-vakuutus vaikuttaa myös Tapiolan keskitävän asiakkaan etuihin. Mitä enemmän keskität vakuutus- ja pankkipalvelujasi Tapiolaan, sitä enemmän hyödyt.



1. Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?

Vakuutusten tarkoitus on antaa taloudellista turvaa, jos vahinko sattuu. Ajoneuvot on vakuutettava liikennevakuutuksella siltä varalta, että aiheuttaa vahingon jollekin toiselle. Oman auton vahinkoja varten kannattaa ottaa Toyota-kaskovakuutus.

2. Toyota Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on pakollinen, koska liikenteessä vahinkoa voi aiheutua ulkopuoliselle osapuolelle. Suomalainen liikennevakuutus korvaa vahingon sattuessa kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot.

Liikennevakuutus antaa turvaa ihmisille

Jos liikenteessä sattuu vahinko, jossa ihmisiä loukkaantuu, kaikki osapuolet ovat oikeutettuja korvaukseen. Suomalaisesta liikennevakuutuksesta korvataan muun muassa

- sairaanhoitokulut ansion ja elatuksen menetystä
- kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta
- pysyvä vika
- kohtuulliset hautauskulut.

Toyota Liikennevakuutus turvaa toisen osapuolen omaisuuden

Toyota Liikennevakuutus korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet vastapuolen ajoneuvolle. Yleensä korvataan korjauskustannukset. Jos ajoneuvoa ei voi kohtuullisin kustannuksin korjata, Tapiola lunastaa sen sellaisesta rahamäärästä, minkä ajoneuvosta olisi todennäköisesti saanut ennen vahinkoa.

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan ta-laousalueen (ETA) maissa. Vihreän kortin -yleisopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuo-lisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena. Tapiolasta saat Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa.

Mitä Toyota Liikennevakuutus ei korvaa?

On tilanteita, jolloin vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta. Korvausta ei makseta mm. jos moottoriajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen, vaan

- ajoneuvoa säilytetään tai korjataan autotal-lissa tai korjaamossa
- ajoneuvoa käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailuun, harjoituksiin tai kokei-luun.

Liikennevakuutus ei korvaa, jos vahinko kohdis-tuu esim.

- vahingon aiheuttajan ajoneuvossa olleeseen omaisuuteen
- vahingon aiheuttaneen ajoneuvon omis-tajan, kuljettajan tai haltijan muuhunkaan omaisuuteen.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä vahingonkärsineen oman toiminnan takia. Synnä voi olla esimerkiksi rattijuopumus tai ajoneuvon luvaton käyttö.

3. Toyota Kaskovakuutus

Toyota Kaskovakuutus korvaa erilaisia omalle autolle sattuvia vahinkoja, joita Toyota Liikennevakuutus ei korvaa, esimerkiksi kolari- tai var-kausvahinkoja. Lisäksi se korvaa muun muassa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Jos esimerkiksi autoon tulee tekninen vika, voidaan auto kuljettaa lähimpään Toyota korjaamoon.

Kaskovakuutuksissa valittavanasi on kaksi erilaista vakuutusturvapakettia:

- Toyota Laaja Kaskovakuutus ja
- Toyota Kaskovakuutus

	Toyota Laaja Kaskovakuutus	Toyota Kaskovakuutus
Kolarointivakuutus	X	X
Hirvivahinkovakuutus	X	X
Ilkivaltavakuutus	X	X
Palovakuutus	X	X
Varkausvakuutus	X	X
Oikeusturvavakuutus	X	X
Vastuuvakuutus	X	X
Autopalveluvakuutus	X	X
Lunastusetuvakuutus	X	X
Lasivakuutus	X	
Luonnonilmiövakuutus	X	
Eläintörmäysvakuutus	X	
Laaja sijaisautovakuutus	X	
Rahoitusvakuutus*	X	X
Toyota Bonusetu	X	

* rahoitusvakuutus sisältyy aina osamaksulla hankittujen tai leasingvuokrattujen autojen kaskovakuutukseen

Katso tästä taulukosta, mitä turva pitää sisällään

Tapahtuma ja turvan taso	Millä edellytyksillä korvataan?
Kolarointi	Kolarointivakuutus korvaa vahingot, jos ajoneuvo törmää, suistuu tieltä, kaatuu tai putoaa.
Ilkivalta	Ilkivaltavakuutus korvaa tahallisesta vahingonteosta aiheutuneita vahinkoja. Ilkivallasta on tehtävä rikosilmoitus. Toisella ajoneuvolla aiheutettuja vahinkoja ei korvata.
Hirvivahinko	Hirvivahinkovakuutus korvaa, jos ajoneuvo törmää hirven, poron tai peuran kanssa. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Palo	Palovakuutus korvaa irtipäässeensä tulen tai salamaniskun aiheuttamat vahingot. Sähkölaitteen oikosulusta korvataan muulle osalle autoa kuin laitteelle itselleen aiheutuneet palovahingot.
Varkaus	Varkausvakuutus korvaa auton, jos se varastetaan. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon vauriot, jos se vahingoittuu varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvaus maksetaan, kun ajoneuvo on ollut lukittuna tai lukitussa tilassa. Varkaus pitää ilmoittaa aina poliisille.
Riita-, rikos- ja hakemusasiat	Oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oi keudenkäyntikuluja auton omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Tapahtuma ja turvan taso	Millä edellytyksillä korvataan?
Toiselle aiheutettu vahinko ulkomailla	Vastuuvakuutus täydentää liikennevakuutusta. Jos auton omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu ulkomailla korvaamaan toiselle liikenteessä aiheuttamansa esine- tai henkilövahingon, korvausta voi hakea vastuuvakuutuksesta.
Ajoneuvon lunastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Uuden ajoneuvon lunastustapauksissa korvataan vastaava ajoneuvo lunastetun tilalle. • Käytetyn ajoneuvon korvaus voi olla jopa 30 prosenttia enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo on ollut vahinkohetkellä.
Lasin rikkoutuminen	Lasivakuutus korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta. Esimerkiksi kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien lasia ja takalaseja.
Ajoneuvon korvaaminen rahoitusyhtiölle	Jos ajoneuvon omistajana on rahoitusyhtiö, autoliike tai ajoneuvo on leasingvuokrattu, kaskovakuutukseen liitetään rahoitusvakuutus. Rahoitusvakuutus on vakuutus, josta voidaan korvata ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen ajoneuvon omistajalle (autoliike tai rahoitusyhtiö) tai leasingvuokranantajalle, jos korvaus muuten evättäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin.
Matkan keskeytyminen	<p>Jos matkasi keskeytyy Toyotasi teknisen vian tai esim. kolarointivahingon vuoksi korvaa autopalveluvakuutus autosi hinauksen lähimpään Toyota-korjaamoon ja matkustajien ylimääräisiä matkakuluja enintään 400 euroa, josta taksikuluja voi olla enintään 100 euroa.</p> <p>Autopalveluvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos matka keskeytyy esimerkiksi siksi että</p> <ul style="list-style-type: none"> • polttoaine loppuu • vararengas tai sen vaihtamiseen tarvittavat välineet puuttuvat • ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään - esim. pakkasen - vuoksi. <p>Autopalveluvakuutuksesta korvataan kuitenkin ajon aikana sääolosuhteiden takia tapahtunut matkan keskeytyminen, esim. polttoainejärjestelmän jäätyminen.</p> <p>Jos kaskovakuutuksesi on Toyota Laaja Kaskovakuutus, sisältää se laajan sijaisautovakuutuksen. Kun vahinko korjataan Toyota-korjaamossa, saat käyttöösi sijaisauton Toyota Rent -vuokraamosta.</p>
Tuulen kaatama puu tai raesade	<p>Luonnonilmiövakuutus korvaa jos vahinkoa ajoneuvolle aiheuttaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuulen kaatama puu tai tuulen irrottama muu esine • raesade (ajoneuvon ulkopintojen välitön vaurioituminen) • tulva (vaurioituminen kun ajoneuvo on pysäköitynä). <p>Jos Toyotallasi on Toyota Laaja Kaskovakuutus, ei näiden vahinkojen korvaamisesta alenneta bonusta. Jos Toyotallasi on Toyota Kaskovakuutus, vahinko korvataan kolarointivakuutuksesta ja bonusta alennetaan.</p>
Auton törmäminen eläimeen	<p>Eläintörmäysvakuutus korvaa jos ajoneuvo törmää muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen.</p> <p>Jos Toyotallasi on Toyota Laaja Kaskovakuutus, ei näiden vahinkojen korvaamisesta alenneta bonusta. Jos Toyotallasi on Toyota Kaskovakuutus, vahinko korvataan kolarointivakuutuksesta ja bonusta alennetaan.</p>

Toyota Bonusetu

Toyota Laajaan Kaskovakuutukseen sisältyy huolellista ajotapaa palkitseva Toyota Bonusetu. Jos Laajassa Kaskovakuutuksessa on voimassaoleva bonusetu, bonusta ei alenneta kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta. Bonusetu astuu voimaan kolmen peräkkäisen vahingottoman vuoden (1080 päivän) jälkeen. Bonusetua ei kerry liikennekäytöstä poiston aikana.

Bonusetun kertymisaika alkaa alusta kun kolarointivakuutuksesta maksetaan korvaus bonusetun kertymisaikana tai kun bonusetu käytetään maksetun korvauksen aiheuttaman bonusmenetyksen kattamiseen.

Uutta bonusetua ei voi kertyä ennen kuin ansaittu bonusetu on käytetty.

Bonusetu ja bonusetun kertymisaika on vakuutusnottajakohtainen, eikä se siirry toiselle henkilölle. Bonusetu ja bonusetun kertymisaika voidaan siirtää vain saman vakuutusnottajan toiseen Toyota Laajaan Kaskovakuutukseen.

Toyota-kaskovakuutuksen voimassaoloalue

Toyota-kaskovakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa. Laaja sijaisautovakuutus on voimassa Suomessa.

Mitä Toyota Kaskovakuutus eivät korvaa

Toyota Kaskovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi

- osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- kuormasta - esimerkiksi kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita tai ikkunalasin
- vedestä auton moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)

- öljyn ja jäähdytysnesteen puutteellisesta kierrosta moottorille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteille tai jäähdytysjärjestelmälle - esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu sen seurauksena.

Millä tavalla Toyota Kaskovakuutus korvaa?

Vahinko korvataan ensisijaisesti maksamalla Toyotan korjauskustannukset Toyota-korjaamolla tai lunastamalla vaurioitunut auto, sen osa tai laite käyvästä arvosta. Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Missä tapauksessa ajoneuvo korjataan?

Ajoneuvon korjauskustannukset korvataan, jos ajoneuvo on korjattavissa kohtuullisin kustannuksin. Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos arvioitujen korjauskustannukset ovat yli 70 % siitä, mikä ajoneuvon käypä arvo oli välittömästi ennen vahinkoa.

Mikä on käypä arvo?

Käypä arvo on se käteishinta, jonka ajoneuvosta tai sen varusteesta olisi todennäköisesti saatu, jos se olisi myyty ennen vahinkoa. Käyvällä arvolla tarkoitetaan siis sellaista hintaa, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut siitä valmis maksamaan.

Lunastusetuvakuutus

Toyota-kaskovakuutuksissa on myös aina lunastusetuvakuutus. Lunastusetuvakuutus antaa lisäturvaa jos uusi tai käytetty auto joudutaan lunastamaan vahingon takia. Korvauksena maksetaan joko uusi vastaava ajoneuvo tai jopa 30 % enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo.

Korvataan uusi vastaava ajoneuvo

Uutena hankkimasi ajoneuvon Toyota-kaskova-

kuutuksesta saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos

- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään 3 vuotta
- korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- ajoneuvo on ollut alkuperäisellä omistajalla tai haltijalla alusta asti.

Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, Tapiola korvaa lähinnä vastaavan mallin käteismyntihinnan.

Korvataan käypä arvo korotettuna

Jos jokin edellä mainituista ehdoista ei täyty, lunastusedun korvauksena maksetaan ajoneuvon käypä arvo jopa 30 % korotettuna, kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo.

Omastuu

Omastuu on se summa, joka jää vahingosta omalle vastuullesi. Omastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Henkilöautojen Toyota Kaskovakuutuksen omastuu 160 euroa kaikissa muissa turvissa, paitsi:

- lasivakuutus: ei omastuuta, jos lasi korjataan; jos lasi vaihdetaan omastuu on 160 euroa
- rahoitusvakuutus: omastuu on 500 euroa
- lunastusvakuutus: omastuu riippuu lunastukseen johtaneen vahingon omastuusta.

Laajassa sijaisautovakuutuksessa, autopalveluvakuutuksessa ja vastuuvakuutuksessa ei ole omastuuta.

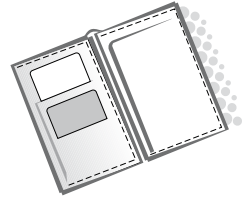
Pakettiautojen Toyota Kaskovakuutuksen omastuuksi voi valita joko 160 euroa tai 300 euroa.

4. Mitä vakuutus maksaa?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat millainen ajoneuvo on, kotipaikka, haltijan ikä, kertyneet bonukset ja valittu kaskovakuutus.

Toyotasi vakuutusmaksuihin vaikuttavat esimerkiksi

- sylinteritilavuus
- merkki ja malli
- haltijan ikä
- haltijan kotipaikka
- bonus.



Kaskovakuutuksen maksuun vaikuttavat lisäksi valitsemasi turvan taso sekä omastuu.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Bonusta kertyy, kun vakuutuksesta korvattavia liikenne- tai kolarivahinkoja ei satu. Voit ansaita bonusta, kun ajoneuvo on vakuutuskauden aikana liikenteessä.

Liikenne- ja kaskovakuutusten maksuista saa jopa 70 % bonuksen.

Miten vahinko vaikuttaa bonukseen?

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksen bonus alenee 20 % seuraavan vakuutuskauden alussa, jos vahinko aiheutuu omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamuksesta tai se johtuu ajoneuvon puutteellisesta kunnosta. Liikennevakuutuksesta maksetun korvauksen voi halutessaan maksaa takaisin vuoden kuluessa, niin bonus ei alene.

Useammat vahingot saman vakuutuskauden aikana laskevat bonusta enemmän.

Bonusen kertyminen

Henkilö ja pakettiautot

	Liikennevakuutus	Kaskovakuutus
Lähtöbonus	0 %	70 %
Bonus kasvaa	1. vuonna 10 % seuraavina 5 %	10 % vuodessa
Käyttöpäiviä vakuutuskaudessa, jotta bonus nousee	180 päivää	
Täysi bonus	70 %	

Liikennevakuutuksen bonusen siirtäminen

Liikennevakuutuksen vahinkohistorian voi siirtää puolisoiden kesken.

Kaskovakuutusten bonus

Kaskovakuutuksessa vain kolarointivakuutuksesta maksetut korvaukset alentavat bonus 20 %. Bonus alenee riippumatta siitä, onko ajoneuvon kuljettaja vahinkoon syyllinen vai syytön. Muut vahingot eivät alenna bonus.

Jos kaskovakuutuksesta korvattava vahinko on pieni ja olet ehtinyt hankkia bonus, kannattaa vertailla, onko edullisempaa maksaa kulut itse ja pitää bonus vai hakea korvaus vakuutuksesta, jolloin bonus pienenee. Saat Tapiolasta halutesasi autolle bonustappiolaskelman, josta ilmenee korvausarvio ja bonusen alenemisen vaikutus vakuutusmaksuun. Kaskovakuutuksesta maksetun korvauksen voi maksaa takaisin vuoden kuluessa, niin bonus ei alene.

Kun Laajassa Kaskovakuutuksessa on voimassaoleva bonusetu, bonus ei alenneta ensimmäisen kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta.

Auton liikennekäytöstä poisto

Jos et aja Toyotallasi ympäri vuoden, voit ilmoittaa sille liikennekäytöstä poiston. Liikennekäytöstä poisto ilmoitetaan suoraan ajoneuvorekisteriin. Ilmoitus on maksullinen ja sen voi tehdä katsastusasemalla tai Tapiolan toimistossa. Ilmoitusta tehdessä on mukana oltava rekisteröintitodistuksen tekninen osa ja ilmoitusosa. Liikennekäytöstä poisto tehdään toistaiseksi, eikä poiston yhteydessä voi ilmoittaa koska auto otetaan käyttöön.

Kun otat autosi taas ajoon, tulee sinun erikseen ilmoittaa sille liikennekäyttöön otto katsastusasemalla tai Tapiolan toimistossa.

Liikennekäytöstä poiston aikana kolarointi-, laaja sijaisauto- ja autopalveluvakuutus eivät ole voimassa, mutta esimerkiksi palo-, varkaus-, ilkivalta ja lunastusvakuutus ovat.

Auton liikennekäytöstä poiston ajalta saa hyvitystä liikennevakuutusmaksusta, osasta kaskovakuutusmaksua sekä ajoneuvoverosta.

5. Vakuutus sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättäminen

Milloin liikennevakuutus tulee voimaan?

Liikennevakuutuksesi tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin, sitä ei voi tehdä takautuvasti. Pääsääntöisesti kaskovakuutus tulee voimaan myös vakuutus sopimuksen tekopäivästä.

Toyota-vakuutuksen voi tehdä Toyota-autoliikkeessä tai puhelimitse Toyota-asiakaspalvelussa numerossa (09) 453 4460.

Kuinka kauan liikennevakuutus on voimassa

Ensimmäinen vakuutuskausi on enintään 13

kuukautta ja seuraavat vuoden pituisia. Vakuutus on voimassa vakuutuskausittain niin kauan, kun sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo.

Vakuutukseen voi tehdä muutoksia

Voit muuttaa ajoneuvosi kaskovakuutusturvaa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksenottajana voit päättää vakuutuksesi vakuutuskauden aikana. Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos

- ajoneuvosi siirtyy uudelle omistajalle,
- palautat kilvet liikennekäytöstä poiston yhteydessä tai sen aikana tai
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

Kaskovakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Tapiola voi irtisanoa kaskovakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa Tapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa Tapiola voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja, vain silloin kun vakuutuskausi vaihtuu ellei kyse ole viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä. Jos Tapiola muuttaa vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

6. Mitä Sinun vakuutuksenottajana on tehtävä?

Ole yhteydessä Toyota-vakuutuspalveluun esimerkiksi silloin kun

- muutat - ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu - esimerkiksi yksityiskäyttöön rekisteröidystä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti - esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.



Tutustu suojeleuhjeisiin

Vakuutusehdoista löydät suojeleuhjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja. Tärkeimmät suojeleuhjeet ovat:

- Ajoneuvon avaimia tai rekisteröintiasiakirjoja ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi arvata niiden olevan.
- Avaimia ei saa säilyttää autossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.

Jos laiminlyöt suojeleuhjeita, korvaustasi voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Tapiola ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

7. Jos vahinko sattuu

Paras tapa torjua vahinkoja liikenteessä on huolellinen ja maltillinen ajotapa. Jos vahinko kuitenkin sattuu, niin rajoita vahinkoa ja estä lisävahinkojen syntyminen mahdollisuuksien mukaan:

- varoita muuta liikennettä pystyttämällä varoituskolmio
- huolehdi loukkaantuneiden ensiavusta ja hälytä paikalle apua (sairaankuljetus ja poliisi).

Jos vahingossa vastapuoli on syyllinen kolariin, niin

- kirjoita muistiin vastapuolen yhteystiedot, ajoneuvon rekisterinumero, vakuutusyhtiö sekä mahdollisten todistajien tiedot
- laadi yhdessä vastapuolen kanssa vahinkoilmoitus ja piirros vahinkopaikasta.

Jos olet itse syyllinen vahinkoon, niin

- tee viipymättä vahinkoilmoitus Tapiolaan joko verkossa osoitteessa www.toyota-vakuutus.fi/vahingot tai puhelimitse (09) 453 4462.

Jos syyllisyys on epäselvä, niin

- kutsu paikalle poliisi
- älä sotke onnettomuuden jälkiä
- kirjoita muistiin vastapuolen yhteystiedot, ajoneuvon rekisterinumero, vakuutusyhtiö sekä mahdollisten todistajien tiedot
- tee viipymättä vahinkoilmoitus Tapiolaan joko verkossa osoitteessa www.toyota-vakuutus.fi/vahingot tai puhelimitse (09) 453 4462.

Vahinkoilmoitus tulee tehdä viipymättä, kuitenkin viimeistään vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Älä hävitä vahingoittunutta omaisuutta ennen kuin Tapiola antaa siihen luvan.

Tapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Toyota laaja kasko korvaa nyt entistä paremmin

Tätä turvaa et muista kaskoista saa! Laaja kasko pitää sinut liikkeellä, vaikka matkasi katkeaisi polttoaineen loppumiseen, väärän polttoaineen tankkaamiseen, renkaan puhkeamiseen tai vaikkapa autosi avainten katoamiseen. Toyota-korvauspalvelumme auttaa sinua näissäkin tilanteissa järjestämällä apua paikan päälle esim. renkaanvaihto, auton hinaus ja sijaisauto tai taksikuljetus tilanteen ja tarpeen mukaan.

Vakuutusturvan laajennusta koskevat ja alla olevat muuttuneet Toyota-kaskovakuutusehtojen kohdat 5.1 (autopalveluvakuutus) ja 5.2 (Laaja sijaisautovakuutus) ovat voimassa 1.9.2011 alkaneisiin sopimuksiin. Muutoin ehdot säilyvät ennallaan.

5.1 Autopalveluvakuutus

5.1.3 Vakuutustapahtuma

5.1.3.1 Toyota laaja kasko

Toyota laaja kaskon autopalveluvakuutuksesta korvataan kohtuulliset matkan keskeytymisestä aiheutuneet kustannukset, jotka aiheutuvat:

1. ajoneuvon tulleesta teknisestä viasta
2. ajoneuvon vaurioitumisesta
3. lukitun ajoneuvon varkaudesta tai luvottomasta käytöstä
4. akun tyhjenemisestä
5. ajoneuvon renkaan tyhjenemisestä
6. polttoaineen tai muun käyttövoiman loppumisesta
7. väärän polttoaineen tankkaamisesta ajoneuvon polttoainesäiliöön
8. ajoneuvon avaimen katoamisesta tai hukkaamisesta
9. ajoneuvon avainten jäämisestä lukittuun ajoneuvon
10. ajoneuvon renkaan tai sen kiinnitysmuttereiden tai -pulttien irtoamisesta tai löystymisestä.

5.1.4 Korvausvastuun rajoitukset

5.1.4.1 Toyota laaja kasko

Toyota laajan kaskon autopalveluvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. ajoneuvon puutteellisesta kunnossapidosta
2. osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen
3. ajoneuvon jäihin uppoamisesta muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä.
4. ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
5. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.

5.1.5 Korvattavat kustannukset

5.1.5.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan kuljetuskustannusten sijasta vahinkopaikalla tehdystä käyttökuntoon saattamisesta aiheutuneet matka- ja työkustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon olisi maksanut. Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

5.1.5.3 Matka- nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka jompikumpi seuraavista:

- matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä
- ajoneuvon ja/tai perävaunun korjaustyön valmistumisen odottamisesta aiheutuvat välittömät ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet kohtuulliset matkakustannukset.

Matka-, nouto- tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhtä vakuutustapahtumaa kohti yhteensä enintään 500 euroa.

5.1.5.4 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Kustannukset korvataan kohdan 5.1.5.3 mukaan, jos ajoneuvoa tai perävaunua ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon 3 työpäivän kuluessa tai, jos lukittuna ollut ajoneuvo on anastettu matkan aikana ja se on ollut kateissa vähintään 24 tuntia.

Jos ajoneuvoa ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon, korvataan kotimatkasta aiheutuneiden matkakustannusten lisäksi enintään 3 päivän odotusajasta johtuneet ylimääräiset kustannukset. Matkakustannuksia ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä 2 000 euroon asti.

Kohdan 5.1.3.1 kohtien 4-10 vakuutustapahtumissa matka- ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhtä vakuutustapahtumaa kohti yhteensä enintään 500 euroa.

5.1.6 Vakuutuksesta ei korvata

- muita kuin kohdassa 5.1.5.2 mainittuja vahinkopaikalla käyttökuntoon saattamisesta aiheutuneita työkustannuksia.
- käyttökuntoon saattamisesta aiheutuneita materiaalikustannuksia, kuten varaosia.
- sellaisia yöpymis-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut.
- kustannuksia, joista maahantuoja tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella.
- ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia.
- ansionmenetystä.

5.2 Laaja sijaisautovakuutus

5.2.2 Korvauksen määrä ja laajuus

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vaurioitunutta autoa kokoluokaltaan vastaavan vakiovarustellun auton vuokrauskustannukset vakuutusehdon kohdassa 5.2.3.1 merkittyyn enimmäisaikaan asti.

Tapiolalla on oikeus nimetä se Toyota Rent -autovuokraamo, jolta ajoneuvo vuokrataan yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen tilalle. Jos auto on vuokrattu joltain muulta kuin Tapiolan nimeämältä palveluntuottajalta, Tapiola maksaa vuokrauskustannukset Toyota Rent-sopimushinnaston mukaisesti. Toyota Rent -autovuokraamo vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästymisestä ja Toyota Rent -autovuokraamon ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

5.2.3.1 Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan esinevakuutuksen (kohdat 4.1-4.7 tai 4.9) perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 40 päivää.
2. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusaika enintään seitsemän päivää sisältyy kohdassa 1 mainittuun enimmäiskorvausaikaan.
3. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, sijaisauton käyttöoikeus on enintään 30 päivää.
4. Jos anastettu ajoneuvo löytyy ja se lunastetaan varkausvakuutuksen perusteella, sijaisauton käyttöoikeus on löytymishetkestä 14 päivää, kuitenkin enintään 30 päivää.
5. Muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa sijaisauton käyttöoikeus on 14 päivää.
6. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan vain:
 - a. autopalveluvakuutuksen 5.1.3.1 kohdan 1. perusteella (tekninen vika), vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön ilman enimmäiskorvausaikaa. Jos tekninen vika on kuitenkin aiheutunut väärän polttoaineen käyttämisestä, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 3 päivää.
 - b. autopalveluvakuutuksen 5.1.3.1 kohtien 4.-10. perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 3 päivää.

Ota yhteyttä

Toyota-vakuutuspalvelu, ma–pe 8–20
(09) 453 4460

Toyota-korvauspalvelu, ma–pe 8–18
(09) 453 4462

www.toyota-vakuutus.fi/vahingot

**TAPIOLA**

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola

Postiosoite: 02010 TAPIOLA

Käyntiosoite: Revontulentie 7, Espoo Tapiola

Y-tunnus 0211034-2 Kotipaikka: Espoo