

TOYOTA HUOLTORAHOITUKSEN YLEISET EHDOT



30.3.2020

1. TOYOTA HUOLTORAHOITUS (JÄLJEMPÄNÄ SOPIMUS)

Tämän Sopimuksen tarkoituksena on rahoittaa Asiakkaan Toyota-jälleenmyyjältä / Valtuutetulta korjaamolta ostama, edellä yksilöity tavara tai palvelu. Sopimuksen perusteella Toyota Finance Finland Oy (jäljempänä Toyota Rahoitus) maksaa luoton kohteen suoraan jälleenmyyjälle / valtuutetulle korjaamolle ja Asiakas maksaa luoton kokonaismäärän pääomineen ja korkoineen tämän kuluttajaluottosopimuksen mukaisesti Toyota Finance Finland Oy:lle.

Tämän Sopimuksen mukaiset suoritukset ovat päteviä vain Toyota Rahoitukselle suoritettuina eikä tavarain/palvelun myyneellä jälleenmyyjällä / valtuutetulla korjaamolla ole oikeutta määrätä tästä Sopimuksesta.

Tähän Sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain säännöksiä.

2. SOPIMUKSEN KORKO

Luoton kokonaismäärästä perittävä korko on kiinteä.

Lyhennystapa on annuiteettilyhennys, jolloin maksuerä sisältää luoton pääoman lyhennyksen ja koron.

Asiakkaan pyynnöstä Sopimukseen tehtävistä muutoksista Toyota Rahoituksella on oikeus periä palkkio kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnaston muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle pysyvällä tavalla ennen muutoksen voimaantuloa.

3. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakkaan on maksettava luoton kokonaismäärä pääomineen ja korkoineen edellä sovitussa kuukausierissä Toyota Rahoitukselle. Sopimukseen perustuvien maksujen viivästyessä Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneille erille ja Toyota Rahoituksen muille saataville viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Asiakas on myös velvollinen maksamaan kohtuulliset perimiskulut saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

4. ASIAKKAAN OIKEUS PERUUTAA SOPIMUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla Toyota Rahoitukselle 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Asiakas on saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 20 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen Sopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjeitse tai sähköpostitse ja sen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, henkilötunnus ja sopimusnumero.

Peruuttaessaan Sopimuksen Asiakas on velvollinen maksamaan Toyota Rahoitukselle koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytössään.

Asiakkaan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava Toyota Rahoitukselle Sopimuksen mukainen luotto uhalla, että peruuttaminen muuten raukeaa.

5. ENNENAIKAINEN MAKSU, MAKSUOHJELMAN MUUTTAMINEN JA LYHENNYSTAULUKKO

Asiakas saa halutessaan maksaa koko luoton tai osan luotosta ennakolta Toyota Rahoitukselle. Asiakkaan on etukäteen ilmoitettava Toyota Rahoitukselle halustaan tehdä sovitusta maksusuunnitelma poikkeava ylimääräinen lyhennys. Muussa tapauksessa suoritus kohdistetaan Sopimuksen mukaisen maksuerän ylittävältä osalta maksusuunnitelman mukaisiin seuraaviin eriin. Toyota Rahoituksen saatava lasketaan kuluttajansuojalain 7 luvun 27§:n mukaisesti.

Asiakas ja Toyota Rahoitus voivat sopia maksuohjelman tai muun sopimusehdon muuttamisesta sopimuskauden aikana. Tehdyistä muutoksista Toyota Rahoituksella on oikeus periä kohtuullinen palkkio kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli Toyota Rahoituksella on Asiakkaalta useampia saatavia, Asiakkaalla on oikeus valita mitä saatavista hänen suorituksellaan lyhennetään. Asiakkaan on ilmoitettava asiasta Toyota Rahoitukselle pysyvällä tavalla.

Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä lyhennystaulukko maksutta sopimussuhteen kestäessä.

6. ASIAKKAAN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAAMUKSET

Viivästyskorko ja perimiskulut

Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneille erille ja Toyota Rahoituksen muille saataville viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Asiakas on myös velvollinen maksamaan kohtuulliset perimiskulut saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

Luoton erääntyminen

Toyota Rahoituksella on oikeus vaatia erääntymätöntä maksuerää, jos Asiakkaan maksu on erääntynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suoritamatta. Lisäksi edellytetään, että viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaattavan. Edellä mainitut prosenttimäärät lasketaan kuluttajansuojalain mukaisesti luottohinnasta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä mainittu toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään 6 kk ja se on olennaisessa määrin edelleen suoritamatta.

Erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän viikon, tai jos Asiakkaalle on aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Asiakkaalle. Jos Asiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Toyota Rahoituksella ei ole oikeutta vaatia erääntymättömiä maksueriä, jos maksu on viivästynyt johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta syystä, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Toyota Rahoitukselle ilmeisen kohtuulonta.

Maksuhäiriömerkintä

Toyota Rahoituksella on oikeus ilmoittaa maksun laiminlyönti rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun vastaavaan rekisteriin luottotietolaissa tarkoitettulla tavalla sen jälkeen kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, ellei Asiakkaan kanssa ole tehty alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Toyota Rahoituksen on lähetettävä ostajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa muistutetaan maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin. Maksuhäiriömerkintä saattaa vaikeuttaa tulevaa luotonsaantia.

7. ASIAKKAAN TIETOJEN TARKISTUS JA YHTEYSTIEDOT

Toyota Rahoituksella on oikeus tarkastaa Asiakkaan henkilötiedot sekä hankkia tarpeelliset luottotiedot luottotietolaissa tarkoitettulla tavalla ja tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa tarkoitettulla tavalla.

Asiakkaan pitää ilmoittaa välittömästi Toyota Rahoitukselle yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista. Toyota Rahoituksen ilmoitukset Asiakkaalle voidaan pätevästi tehdä Asiakkaan tätä Sopimusta tehtäessä ilmoittamaan osoitteeseen, ellei Asiakas ole todistettavasti ilmoittanut uutta täydellistä osoitettaan.

8. VASTUU VIRHETILANTEISSA

Jos tavarassa/palvelussa ilmenee kuluttajansuojalain mukainen virhe, Asiakkaan tulee tehdä virheilmoitus tavarain/palvelun myyneelle jälleenmyyjälle / valtuutetulle korjaamolle. Virhetilanteissa Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksuista ja vaatia hyvitystä myös Toyota Rahoitukselta. Toyota Rahoitus ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan hyvitystä enempää kuin on saanut Asiakkaalta maksuina.

9. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mikäli erimielisyyksiä ei saada ratkaistua neuvotteluilla, Asiakkaalla on mahdollisuus saada apua kuluttajaneuvonnasta. Asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Mikäli erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, kanne on nostettava Asiakkaan asunpaikan käräjäoikeudessa. Asiakkaan niin halutessa kanne voidaan nostaa myös Toyota Rahoituksen kotipaikan käräjäoikeudessa Vantaalla. Kuluttaja voi saattaa asian myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajarita.fi).

10. VALVONTAVIRANOMAISET

Kuluttajansuojalain säännöksiens osalta valvontaviranomaisina toimivat Kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi/fi-FI/). Toyota Rahoituksen osalta valvontaviranomaisena toimii myös Etelä-Suomen Aluehallintovirasto (www.avi.fi).

11. SOPIMUSKAPPALEET

Tämä Sopimus on tehty joko sähköisesti siten, että Asiakkaalla on mahdollisuus tallentaa ja toistaa Sopimus muuttumattomana, tai kirjallisesti kahtena kappaleena.