

# OSAMAKSUOPAS



**TOYOTA**  
FINANCIAL  
SERVICES

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

Rahoituskauden aikana olemme apunasi kaikessa, mikä liittyy kuukausimaksuihin, vakuutuksiin, auton myyntiin, maastavientiin... Ota yhteyttä, neuvomme mielellämme.

Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimen, Internetin ja sähköpostin välityksellä silloin, kun itsellesi parhaiten sopii.

Kerro meille aina asiakas- tai sopimusnumerosi, koska osamaksusopimukseen liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia ja annamme siihen liittyviä tietoja vain sopimuksen tehneelle, tai hänen valtuuttamalleen henkilölle.

## Asiakaspalvelumme yhteystiedot ovat:

### Toyota Finance Finland Oy

avoinna ma-pe klo 9.00 – 16.30  
puhelin (09) 8518 2634  
faksi (09) 8518 2649  
sähköposti [toyota.rahoitus@toyota.fi](mailto:toyota.rahoitus@toyota.fi)  
nettisivut [www.toyota.fi/rahoitus](http://www.toyota.fi/rahoitus)  
postiosoite PL 12, 01451 Vantaa

## Tarjoamme tarvittaessa JOUSTOA ELÄMÄÄSI.



### eLasku • kuluttajille

### Verkkolasku • yrityksille

### Eräpäivän siirto

Sovitetaan yhdessä tarvittaessa uudet eräpäivät erääntymättömille erille.

Eräpäivän siirto on voimassa vasta kirjallisen vahvistuksemme jälkeen. Veloitamme siirrosta siirtokoron sekä toimenpidepalkkion.

### Sovittua suurempi kertasuoritus

Jos maksat esimerkiksi pari erää kerralla, kohdistamme maksuerän ylittävän osuuden alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti seuraaville erille, jolloin et saa erikseen korkohyvitystä.

Jos haluat maksaa sovitusta maksusuunnitelmasta huomattavasti poikkeavan ylimääräisen lyhennyksen esim. n. 1.500 euroa, pyydämme ottamaan etukäteen yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksenne maksusuunnitelman muutoksesta ja muista sopi-

musehdoista. Maksusuunnitelman muutoksesta veloitamme toimenpidepalkkion. Muutoin kohdistamme maksuerän ylittävän osuuden alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti, jolloin et saa erikseen korkohyvitystä.

### Pienemmät osamaksuerät

Osamaksueriä on mahdollista tarvittaessa myös pienentää. Ota yhteys asiakaspalveluumme niin laaditaan jäljellä olevalle velalle maksusuunnitelma ja sovitaan uusista rahoitusehdoista sekä toimenpidepalkkioista.

## Luoton maksaminen pois ennen sopimuksen päättymistä

Loppuvelka löytyy nettisivuiltamme kohdasta WEB-saldo. Tähän palveluun tarvitset omat pankkitunnukset. Loppuvelan saat myös selville soittamalla tai laittamalla sähköpostikyselyn asiakaspalveluumme.

Käytä loppuvelan maksussa samaa viite-numeroa kuin normaaleissa maksuerissäkin. Saat rekisteriotteen ilmoitusosan (auton omistuspaperin), kun suorituksesi on kirjautunut meille.

## Auton vaihto kesken rahoituskauden Toyota-liikkeessä

Vaihtaessasi autoa autoliikkeet maksavat yleensä loppuvelan Toyota Rahoitukselle ja vähentävät velkaosuuden vaihtoauton hyvityshinnasta. Erotus jää sinun hyväksesi esimerkiksi seuraavan auton käsirahaksi. Voimme lähettää rekisteriotteen ilmoitusosan suoraan loppuvelan maksaneelle autoliikkeelle saatuaamme siitä kirjallisen suostumuksesi. Käytännössä kirjallinen suostumus tarkoittaa kopiota tilaus- ja kauppasopimuksesta tai luovutuskirjasta.

Osamaksuvelallisenä vastaat velasta, kunnes velka on kokonaan maksettu Toyota Rahoitukselle.

## Auton myynti kesken rahoituskauden

Jos myyt auton yksityiselle henkilölle, vastaat Toyota Rahoituksen osamaksuasiakkaana velasta, kunnes se on kokonaan maksettu.

Osamaksuauton omistaja (Toyota-jälleenmyyjä tai Toyota Rahoitus), toimittaa uudelle ostajalle rekisteriotteen ilmoitusosan saatuaan kirjallisen tiedon auton myynnistä eli kopion luovutuskirjasta.

## Sopimuksen siirtäminen toiselle henkilölle eli haltijanvaihto

Pyynnöstä voimme siirtää osamaksusopimuksen toisen henkilön tai yrityksen nimiin. Sopimuksen siirtäminen vaatii omistajasta riippuen joko Toyota Rahoituksen tai Toyota-jälleenmyyjän myönteisen luottopäätöksen uuden velallisen osalta. Uusi ostaja sitoutuu suorittamaan jäljellä olevan velan osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti. Siirtohetkellä sopimuksen maksuerien on oltava ajan tasalla. Toimitamme pyynnöstä hakemuksen velallisen vaihtoa varten ehdottamallasi ostajalle kirjattuna kirjeenä. Veloitamme haltijanvaihtohakemuksesta toimenpidepalkkion.

## Muutokset ajoneuvon haltijatietoihin

Ajoneuvon rekisteriotteeseen voidaan lisätä tai poistaa toinen haltija esimerkiksi asukaspysäköintilupaa varten. Ota tällöin yhteyttä asiakaspalveluumme.

Veloitamme ajoneuvon haltijatietojen muutoksista toimenpidepalkkion.

## Rahoituskauden päätyttyä

Kun olet maksanut osamaksuvelan kokonaan meille, saat rekisteriotteen ilmoitusosan postitse. TraFin mukaan sinun tulee rekisteröidä ajoneuvo nimiisi katsastus- ja rekisteröintiasemalla.

Älä säilytä rekisteriotteen ilmoitusosaa autossa.

## Autolla ulkomaille

Kun olet lähdössä osamaksulla rahoitulla autolla ulkomaille, tarvitset maastavientiin ajoneuvon omistajan (Toyota Rahoituksen tai Toyota-jälleenmyyjän) kirjallisen luvan. Mikäli ajoneuvo on Toyota-jälleenmyyjän omistuksessa, pyydä lupa kyseiseltä jälleenmyyjältä.

Ota myös hyvissä ajoin ennen matkaasi yhteyttä vakuutusyhtiösi ja varmista vakuutusturvan kattavuus.

Maastavientilupa myönnetään matkan ajaksi, kuitenkin enintään 3 kuukaudeksi. Luvan myöntäminen edellyttää, että

- rahoitussopimuksen mukaiset maksut ovat ajan tasalla
- autossa on voimassa oleva liikenne- ja kaskovakuutus
- vakuutusmaksut ovat ajan tasalla

Pohjoismaiden ulkopuolelle suuntautuvalle ulkomaan matkalle tarvittavasta Green Cardista saat tietoa omasta vakuutusyhtiöstäsi tai osoitteesta [www.vkes.fi](http://www.vkes.fi).

Green Card, Vihreä kortti, on kansainvälinen todistus voimassa olevasta liikennevakuutuksesta.

Veloitamme maastavientiluvasta toimenpidepalkkion.

## Vakuutukset sinulle ja autollesi

Toyota-jälleenmyyjä on sopinut kansasi auton vakuutuksista. Osamaksulla rahoituksissa autoissa on oltava liikenne- ja kaskovakuutus, joka sisältää kolarivahinko-, hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkausvakuutuksen. Lisäksi autoon on otettava osamaksuvakuutus, jos se ei sisälly kaskovakuutukseen.



Vakuutukset on pidettävä voimassa koko rahoituskauden ajan.

## Vahingon sattuessa.

Tee vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiösi ja korjauta ajoneuvon vahingot merkkikorjaamolla. Korjaamo lähettää korjauslaskun vakuutusyhtiösi. Jos auto on tuhoutunut lunastuskuntoon, vakuutusyhtiö maksaa luoton loppuvelan Toyota Rahoitukselle. Vastuusi osamaksuista päättyy, kun vakuutusyhtiö on maksanut loppuvelan Toyota Rahoitukselle.

## Ajo-opetuksen antaminen

Ajo-opetuksen antamiseen ja opetuspolkimien asentamiseen tarvitset luvan ajoneuvon omistajalta eli Toyota Rahoituksesta tai Toyota-jälleenmyyjältä. Sen jälkeen ota yhteys katsastuskonttoriin.

## Osoitteenmuutos

Mikäli olet tehnyt muuttoilmoituksen Itella Oyj:lle ([www.posti.fi/muuttoilmoitus](http://www.posti.fi/muuttoilmoitus)), sinun ei enää tarvitse ilmoittaa uusia osoitetietoja erikseen Toyota Rahoitukselle.

Yritysassiakkaat ilmoittavat osoitteenmuutokset asiakaspalveluumme.